



Sousse le 4/10/2024

Note

À l'attention des étudiants et du personnel académique

Objet : Mise en place d'une Cellule d'Écoute et de Soutien pour les étudiants et le personnel

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de notre engagement pour le bien-être et la réussite de tous les membres de notre communauté universitaire, nous avons le plaisir de vous informer de la mise en place d'une **Cellule d'Écoute et de Soutien** au sein de **L'École Supérieure des Sciences et Techniques de la Santé de Sousse**.

Cette cellule a pour mission de fournir un espace confidentiel et bienveillant pour aider les étudiants et le personnel à gérer les difficultés personnelles ou académiques qu'ils peuvent rencontrer. Elle est là pour offrir écoute, soutien psychologique, conseils pratiques, et orientation vers des ressources spécifiques lorsque nécessaire.

Fonctionnement de la Cellule d'Écoute :

1. **Confidentialité et respect de la vie privée** : Toutes les discussions au sein de la cellule restent strictement confidentielles.
2. **Accessibilité** : La cellule est ouverte à tous les étudiants et membres du personnel sans condition.
3. **Modalités de contact** : Les personnes souhaitant bénéficier de ce service peuvent contacter la cellule via directeur.esstss@gmail.com ou se rendre directement au bureau de la secrétaire de directeur pour organiser un rendez-vous.
4. **Équipe** : La cellule est composée de:
 - Pr. bassem Charfeddine
 - Dr. Raja Chaaba



الجمهورية التونسية

وزارة الصحة

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المدرسة العليا لعلوم وتقنيات الصحة بسوسة

- **Dr.** Garnaoui Wael
- **Mme.** Leila ben Jajia
- **Mme.** Imene Hamdi
- **Mme.** Hajeur Bouchraïet
- **Mme.** Nawel Rouatbi

Objectifs de la Cellule d'Écoute :

- Offrir un soutien psychologique et une écoute active aux étudiants et au personnel confrontés à des difficultés ;
- Prévenir le stress, l'épuisement académique, ou d'autres situations de mal-être ;
- Créer un espace de dialogue et de conseil pour permettre à chacun de trouver des solutions adaptées à ses préoccupations.

Nous encourageons tous ceux qui en ressentent le besoin à faire appel à la Cellule d'Écoute, en toute confiance et dans un esprit de respect mutuel.

Nous restons à votre disposition et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Le directeur

Bassem Charfeddine